

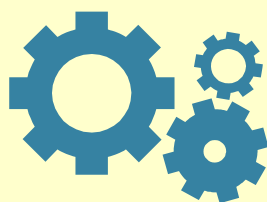
Enquesta municipal



Telèfon: 93 487 73 98

Email: feedback@feedback.cat

www.feedback.cat



Presentació i concepte

L'**enquesta municipal** és un servei de l'empresa **FEEDBACK** destinat als municipis per saber el nivell de satisfacció amb les polítiques públiques que porta a terme el govern local, i avaluar els nivells d'expectatives i demandes ciutadanes; informació important per ajudar a planificar l'acció municipal dels propers anys i millorar el nivell de satisfacció de la població amb la gestió municipal

Metodologia

Univers: persones majors de 18 anys empadronades a la ciutat de l'estudi.

Mètode: enquesta telefònica.

Quotes: selecció de la mostra proporcional a les variables: (1) Estructura per edat, (2) Gènere i si s'estima pertinent, control per (3) barri de residència.

Tècnica de mostreig: empíric i per quotes proporcionals a les variables del punt anterior.

Mostra	Marge d'error	Condicions estadístiques
400 enquestes	$\pm 4,99\%$	Amb un nivell de confiança del 95,5% (K=2) i el supòsit de màxima indeterminació on $p=q=50/50$.
600 enquestes	$\pm 4,07\%$	
800 enquestes	$\pm 3,52\%$	
1000 enquestes	$\pm 3,15\%$	

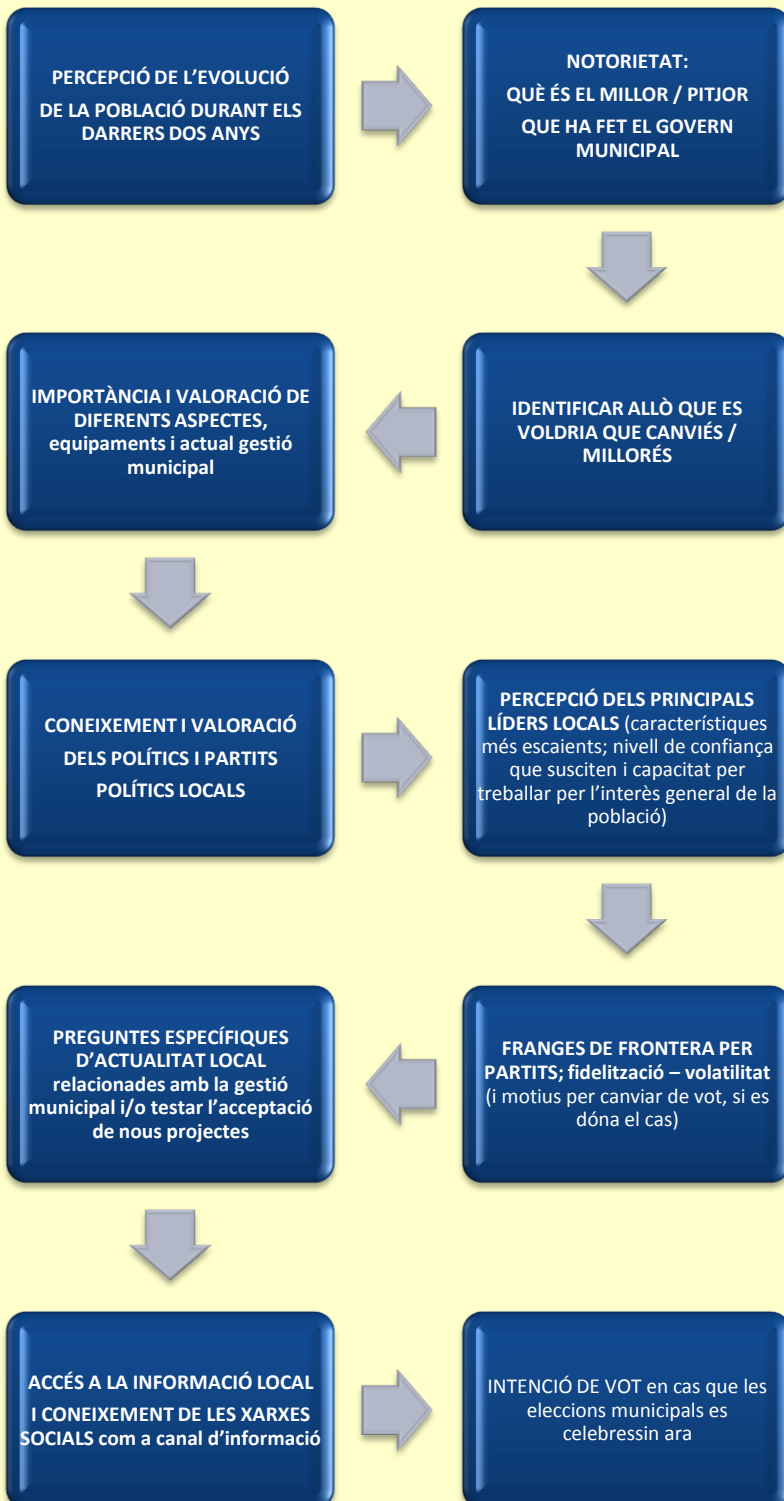
Anàlisi i resultats

Es presentarà un **informe de resultats** de les dades, més una proposta d'estratègia per optimitzar la satisfacció dels ciutadans respecte els serveis avaluats, així com recomanacions perquè el client obtingui la màxima eficàcia en el disseny de la seva **estratègia de comunicació**.

Al llarg de tots els capítols del informe de resultats, la informació estarà analitzada per les taules corresponents a les **principals variables de l'estudi**: (1) Estructura per edats; (2) Gènere; (3) Record de vot respecte les darreres eleccions municipals de l'any 2015 i (4) zones de residència de la població, amb independència que el client sol·liciti altres creuaments.

El client disposarà de la **base de dades** amb totes les variables de l'estudi i amb la informació facilitada de forma anònima pels enquestats.

Indicadors de l'estudi



Telèfon: 93 487 73 98

Email: feedback@feedback.cat

www.feedback.cat

